

## **Algemene voorwaarden Arehbo (Service & Advies)**

### **Artikel 1 Toepassing van de algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn onderverdeeld in twee titels. Titel II is expliciet van toepassing op de dienstverlening van Arehbo dat ziet op het (doen) geven van cursussen door of namens Arehbo. Deze titel dient te worden beschouwd als aanvulling op Titel I. Bij strijdigheid tussen Titel I en II prevaleert hetgeen in Titel II is bepaald.

### **Titel I**

#### **Artikel 2 Partijen en definities**

1. Arehbo: de vennootschap onder eene firma Arehbo (Service & Advies), gevestigd te Ede aan de Hoorn 18 (6713 KR), postbus 655 (6710 BR) Ede, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09103031, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. Verdere gegevens van Arehbo:

Website: o.a. [www.arihbo.nl](http://www.arihbo.nl), [www.bhvsupport.nl](http://www.bhvsupport.nl)

Email: [info@arihbo.nl](mailto:info@arihbo.nl)

Telefoonnummer: 0318-47 88 70

Btw-identificatienummer: 813713547B01

3. Opdrachtgever: de rechtspersoon of persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf; de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen of diensten van Arehbo.

#### **Artikel 3 Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden maken deel uit van alle correspondentie, documentatie, (toekomstige) aanbiedingen, overeenkomsten en andere verbintenissenrechtelijke relaties tussen Arehbo en opdrachtgever.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Algemene (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Derden die door Arehbo bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

#### **Artikel 4 Aanbod en overeenkomst**

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszijds, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van één maand na offertedatum, tenzij anders schriftelijk door Arehbo is aangegeven.

2. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.

3. Alle opgaven van Arehbo van getallen, maten, gewichten en kleur van de artikelen in de getoonde of verstrekte ontwerpen, monsters, tekeningen, afbeeldingen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde artikel leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Arehbo.

4. Een aanbod geldt niet automatisch voor nabestellingen.

5. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Arehbo.

6. De overeenkomst komt tot stand:

Bij bestelling door middel van een webshop van Arehbo: op het moment dat opdrachtgever de bestelprocedure op een website van Arehbo correct heeft doorlopen en nadat de door Arehbo verzonden bevestigingsmail van de overeenkomst in de mailbox van het door opdrachtgever opgegeven e-mailadres is beland.

Bij bestelling anders dan door middel van een webshop: nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Arehbo een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Arehbo, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.

7. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende

beschikbaarheid van de bestelde producten aangegaan.

### **Artikel 5 Uitvoering en levering**

1. Opdrachtgever stelt Arehbo in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Arehbo.
2. Levering geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst en tenzij anders overeengekomen op leveringswijze 'af magazijn'.
3. Opslag en/of expeditie, in de ruimste zin van het woord, komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.
4. Arehbo mag tot 5% van het bestelde gewicht of aantal aan goederen meer of minder leveren en opdrachtgever zal naar evenredigheid betalen voor de aldus geleverde hoeveelheid.
5. Arehbo is gerechtigd tot levering in delen. Bij gedeeltelijke levering is Arehbo gerechtigd om elke deellevering afzonderlijk aan de opdrachtgever te factureren en daarvan betaling te verlangen, alvorens gehouden te zijn tot een volgende levering.
6. Arehbo zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor opdrachtgever Arehbo altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
7. Het staat Arehbo vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
8. Het risico van verlies of waardevermindering van de te leveren en al dan niet te installeren goederen gaat op opdrachtgever over vanaf het moment dat de goederen het magazijn verlaten of anders op het moment dat deze zich in de macht van opdrachtgever bevinden. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.

### **Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud**

1. Het eigendom van de te leveren artikelen gaan, in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op opdrachtgever nadat deze al hetgeen opdrachtgever ter zake uit de overeenkomst aan Arehbo verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de koopsom gerekend, maar onder andere ook eventuele nader verschuldigde boetes, meerkosten of buitengerechtelijke incassokosten.
2. Ingevolge dit eigendomsvoorbehoud is opdrachtgever derhalve niet gerechtigd om de goederen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pandrecht.
3. Opdrachtgever verbindt zich, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, om Arehbo tijdig en adequaat te informeren bij een dreigend faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer derden dreigen beslag te leggen op een van met eigendomsvoorbehoud geleverde goederen. Opdrachtgever is tevens gehouden ten behoeve van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken adequaat te verzekeren tegen schade en diefstal.
4. Wanneer opdrachtgever in staat van gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is opdrachtgever verplicht op verzoek van Arehbo alle benodigde medewerking te leveren waardoor Arehbo weer onbezwaarlijk over de geleverde goederen kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van Arehbo de goederen retour te zenden.

### **Artikel 7 Prijzen en betaling**

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Tenzij anders is overeengekomen dient opdrachtgever de verschuldigde geldsom in zijn geheel binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen door middel van girale overboeking.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Arehbo terstond gerechtigd om opdrachtgever een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 100,- exclusief btw.
4. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de aanbieding of offerte. Indien na aanvaarding van de aanbieding of offerte prijsverhogende omstandigheden optreden, die buiten de invloedssfeer van Arehbo vallen, zoals loonstijging, stijging van inkooprijzen,

regeringsmaatregelen (zoals sociale lasten, belasting, etc.), of waardevermindering van de Euro of andere valuta, is Arehbo gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomst aan te passen. Ingeval een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is de opdrachtgever die consument is, gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

5. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Arehbo is het opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

#### **Artikel 8 Garantie en aansprakelijkheid**

1. Op de door Arehbo verkochte en geleverde zaken wordt slechts garantie verleend voor zover door de fabrieksleverancier fabrieksgarantie is verleend. Op deze garantie zijn uitsluitend zijn betreffende fabrieksgarantievoorwaarden van toepassing zoals beschreven in de bijgeleverde bijsluiter/gebruikshandleiding/informatieblad.
2. Opdrachtgever is gehouden de levering en uitvoering zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de conformiteit die op basis van de overeenkomst is overeengekomen en er derhalve sprake is van een gebrek, dient opdrachtgever binnen 8 dagen na levering Arehbo hieromtrent te informeren.
3. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal Arehbo het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden waarbij opdrachtgever de kosten draagt voor retournering van het geleverde.
4. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan opdrachtgever is toe te rekenen of opdrachtgever Arehbo omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, vervalt zijn recht op herstel, vervanging of enige andere remedie zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast dat de fout niet aan opdrachtgever is toe te rekenen ligt bij opdrachtgever.
5. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
6. Opdrachtgever heeft nimmer recht op enige remedie indien het artikel onjuist of onzorgvuldig is gebruikt.
7. Opdrachtgever dient haar medewerkers en alle andere gebruikers van de geleverde goederen deugdelijk te instrueren in het juiste gebruik, zijnde het gebruik conform de gebruiksvoorschriften van de geleverde goederen en/of de instructies van de technicus. Deze gebruiksvoorschriften en instructies zijn zorgvuldig opgesteld, respectievelijk verstrekt en hebben als doel om schade te voorkomen. In uitwerking hiervan kan Arehbo niet aansprakelijk worden gesteld voor (het gedeelte van) ontstane schade welke zou zijn voorkomen indien conform de gebruiksvoorschriften of instructies zou zijn gehandeld.
8. Behoudens aansprakelijkheid van dwingend recht is Arehbo bij eventuele tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst aan haar zijde uitsluitend verplicht de ondeugdelijke zaken te herstellen, dan wel te vervangen, dan wel te crediteren, een en ander naar redelijkheid en in overleg met opdrachtgever, zonder dat opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
9. Mocht Arehbo onverwijld jegens opdrachtgever aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag te vermeerderen met 15% of anderszins tot het bedrag waarop de door Arehbo gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
10. Aansprakelijkheid van Arehbo reikt te allen tijde niet tot gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.
11. Opdrachtgever vrijwaart Arehbo voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Arehbo heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.
12. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Arehbo op garantie of tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden. Opdrachtgever is verplicht, indien deze schade lijdt, dit terstond aan Arehbo te melden. Daarbij is opdrachtgever verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk beperken.

#### **Artikel 9 Beëindiging van de overeenkomst**

1. Arehbo heeft het recht de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor

de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

a) Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Arehbo ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

b) Aan opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld.

2. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door opdrachtgever aan Arehbo verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer het werk niet volledig is voltooid is opdrachtgever een evenredig deel van de totale geldsom verschuldigd.

#### **Artikel 10 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Arehbo geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Arehbo opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Arehbo onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Arehbo bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Arehbo bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.

#### **Artikel 11 Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten**

1. Arehbo is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Arehbo.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin de gemeente Ede onderhevig is. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaan omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin de gemeente Ede is.

## **Titel 2**

#### **Artikel 12 Toepasselijkheid**

Deze titel is expliciet van toepassing op de dienstverlening van Arehbo dat ziet op het (doen) geven van cursussen door of namens Arehbo. Deze titel dient te worden beschouwd als aanvulling op titel I. Bij strijdigheid tussen Titel I en II prevaleert hetgeen in Titel II is bepaald.

#### **Artikel 13 Definities**

1. Cursist: de natuurlijk persoon die de cursus daadwerkelijk gaat volgen.

2. Cursus: iedere combinatie van plaats, dag, tijdstip en door Arehbo georganiseerde activiteiten, met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.

a) In Company-cursus: cursus met deelname door cursist(en) uit enkel hetzelfde bedrijf en/of organisatie.

b) Open cursus: cursus met mogelijke deelname door cursist(en) uit verschillende bedrijven en/of organisaties.

#### **Artikel 14 Aanmelding en totstandkoming**

1. Inschrijving van open cursussen geschiedt door het inzenden van het ingevulde inschrijfformulier per post, e-mail, fax, via de website of telefonische aanmelding. De overeenkomst komt echter pas tot stand op het moment dat Arehbo de opdracht heeft bevestigd.
2. De opdrachtbevestiging als bedoeld in het voorgaande lid geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, tenzij anders overeengekomen en behoudens tegenbewijs.
3. De overeenkomst met betrekking tot deelname aan een In Company-cursus of de levering van goederen komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gestelde offerte hebben ondertekend, nadat Arehbo een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Arehbo, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
4. De offerte geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, tenzij anders overeengekomen en behoudens tegenbewijs.
5. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van trainers en of locatie aangegaan.
6. De verbintenis van Arehbo bestaat te allen tijde uit een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk geen resultaatverbintenis.

#### **Artikel 15 Cursusprijzen**

1. Open cursus: bij inschrijving via een inschrijfformulier of telefonische aanmelding gelden de cursusprijzen, zoals deze zijn vermeld in de meest recente cursusbrochure die door Arehbo is uitgegeven c.q. verspreid, ongeacht of de opdrachtgever deze kende. Bij aanmelding voor een cursus middels het aanmeldingsformulier op basis van een mailing gelden de prijzen als vermeld in die mailing. Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier via internet en verzending per e-mail/elektronisch post gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op de website van Arehbo zijn vermeld.
2. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen verstuurt Arehbo de factuur. Betaling door de opdrachtgever dient integraal te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk voor aanvang van de eerste cursusdag.
3. Indien voor aanvang van de cursus niet de volledige betaling van de cursusprijs door Arehbo is ontvangen, dan is de cursist niet gerechtigd aan de cursus deel te nemen, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige cursusprijs vermeerderd met bijkomende kosten.
4. Door het niet bezoeken van de cursussen vervalt de financiële verplichting ten opzichte van Arehbo niet. De cursist behoudt geenszins het recht de cursus kosteloos op een later tijdstip in te halen.

#### **Artikel 16 Vervanging, wijziging, annuleren en verplaatsen**

1. Indien een cursist verhinderd is deel te nemen aan de cursus is vervanging door een andere cursist mogelijk, mits de vervanger uiterlijk één week voor de eerste cursusdag wordt aangemeld bij Arehbo. Bij vervanging binnen een week voor de eerste cursusdag is opdrachtgever EUR. 25,- verschuldigd ten behoeve van administratiekosten. Na de startdatum kan de cursist niet vervangen worden.
2. Een verhinderde cursist kan op verzoek en in overleg worden overgeboekt naar eenzelfde cursus op andere data of datum. Bij overboeking binnen drie weken voor startdatum worden administratiekosten ad EUR. 17,50 in rekening gebracht. Bij overboeking binnen een (week) voor de eerste cursusdag bedragen deze kosten 25% van de cursusprijs, met een minimum van EUR. 17,50.
3. Verplaatsing van een opdracht door opdrachtgever kan tot vier weken voor de afgesproken datum, in overleg kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing binnen vier doch uiterlijk tot twee weken voor de geplande startdatum is 25% opslag verschuldigd. Bij verplaatsing binnen twee doch uiterlijk een week voor de geplande startdatum is 50% opslag verschuldigd. Bij verplaatsing binnen een week voor de geplande startdatum is 75% van de nettoprijs verschuldigd.
4. Annulering van een opdracht door opdrachtgever kan tot vier weken voor de afgesproken datum tegen een administratieve vergoeding van EUR. 25,-. Bij annulering binnen vier doch uiterlijk tot twee weken voor de geplande startdatum is 50% van de nettoprijs verschuldigd. Bij annulering binnen twee doch uiterlijk een week voor de geplande startdatum is 75% van de nettoprijs verschuldigd. Bij annulering binnen een week voor de geplande startdatum is

100% van de nettoprijs verschuldigd.

5. Annulering of verplaatsing is uitsluitend mogelijk bij aangetekend schrijven; als datum van annulering of verplaatsing geldt de datum waarop schriftelijke annulering door Arehbo ontvangen is. De annuleringskosten zijn onmiddellijk bij annulering verschuldigd en opeisbaar.

6. Bij open cursussen behoudt Arehbo zich het recht voor de indeling (plaats en tijd) en de inhoud (docenten en lesmateriaal) van de cursus te wijzigen. Bij onvoldoende aanmelding kan een cursus worden geannuleerd of naar een later tijdstip worden verschoven. Ingeschreven cursisten ontvangen hiervan schriftelijk bericht.

7. Bij in Company-cursussen is Arehbo te allen tijde gerechtigd een docent of trainer die door haar met de verzorging van de cursus is belast, te vervangen door een ander.

8. Arehbo is gerechtigd om een cursus te annuleren tot uiterlijk drie dagen voor de eerste cursusdag. De opdrachtgever wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. Arehbo zal het door de opdrachtgever betaalde cursusbedrag restitueren. Indien de opdrachtgever gebruik maakt van een alternatief aangeboden cursus, wordt het cursusbedrag niet gerestitueerd.

9. Indien een cursus door overmacht tijdelijk geen doorgang kan vinden, zal Arehbo zich naar redelijkheid en billijkheid inspannen voor het vinden van een alternatieve mogelijkheid. Indien dit niet lukt, of indien de doorgang van een cursus definitief niet mogelijk is, zal Arehbo de prijs van de cursus naar rato van de gevolgde dagdelen restitueren. Onder overmacht worden in dit verband in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot: brand in de trainingslocatie, faillissement of surseance van betaling van de trainer of trainingslocatie, ziekte of overlijden van de trainer, extreme weers- en verkeersomstandigheden, van overheidswege ingestelde beperkingen m.b.t. terrorisme, ziekte, epidemieën, etc.

#### **Artikel 17 Overname, inlenen en intellectueel eigendom**

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming direct of indirect de aan de cursussen verbonden docenten, trainers, coaches of ondersteunend personeel, zonder tussenkomst van Arehbo, te benaderen, hetzij voor bestaande cursussen, hetzij voor vergelijkbare producten die opdrachtgever al dan niet commercieel wil aanbieden in de markt.

2. Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder toestemming van Arehbo, tijdens de uitvoering van de cursus en binnen 1 jaar na beëindiging daarvan, personeel, docenten, trainers of coaches van Arehbo in dienst te nemen of over indiensttreding te onderhandelen.

3. Van het door Arehbo verstrekte studiemateriaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een duurzame gegevensdrager, geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van Arehbo. Het is niet toegestaan studiemateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

4. Indien opdrachtgever in strijd handelt met één van de drie voorgaande leden, is opdrachtgever Arehbo een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR. 10.000,- per overtreding.